



Ειδικό πρόγραμμα ελέγχου για τον ιό του Δυτικού Νείλου και την ελονοσία, ενίσχυση της επιτήρησης στην ελληνική επικράτεια



«Ειδικό πρόγραμμα ελέγχου για τον ιό του Δυτικού Νείλου και την ελονοσία, ενίσχυση της επιτήρησης στην ελληνική επικράτεια»

Παραδοτέο Π1.7:

Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

Περίοδος αξιολόγησης: 1 Ιανουαρίου 2012 έως 31 Δεκεμβρίου 2012

Υπεύθυνοι φορείς:

Εργαστήριο Υγιεινής και Επιδημιολογίας, Τμήμα Ιατρικής, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων

Λάρισα, 2012



Με τη
συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ένωσης



1. Σκοπός

Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης αποτελεί παραδοτέο της εγκεκριμένης πράξης «Ειδικό πρόγραμμα ελέγχου για τον ιό του Δυτικού Νείλου και την Ελονοσία, ενίσχυση της επιτήρησης στην Ελληνική Επικράτεια» με κωδικό MIS 365280 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού».

Στόχος αυτής της έκθεσης είναι να εκτιμηθεί η αποτελεσματικότητα του προγράμματος, να εξεταστεί αν επιτεύχθηκαν οι στόχοι του κατά τη διάρκεια του πρώτου δωδεκαμήνου, να εντοπιστούν τα δυνατά σημεία και οι αδυναμίες και να συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος.

Στη διαδικασία της αξιολόγησης συμμετείχαν όλοι οι συνεργαζόμενοι φορείς της πράξης. Στη συγκεκριμένη έκθεση αξιολόγησης καλύπτονται χρονικά οι πρώτοι 12 μήνες υλοποίησης του προγράμματος (1 Ιανουαρίου 2012 έως 31 Δεκεμβρίου 2012).

Η συγκεκριμένη έκθεση αποτελεί το πρώτο μέρος της εσωτερικής αξιολόγησης καθώς θα πραγματοποιηθεί άλλη μια με το πέρας του προγράμματος.



2. Μεθοδολογία

Για τις ανάγκες της έκθεσης, αξιολογήθηκαν τα παραδοτέα που ήδη έχουν παραδοθεί ή έχουν ετοιμαστεί και θα παραδοθούν με το πέρας του δεύτερου εξαμήνου και οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν κατά τη διάρκεια του πρώτου έτους υλοποίησης του προγράμματος. Τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν για την εσωτερική αξιολόγηση είναι η συμπλήρωση από τους συνεργαζόμενους φορείς ενός δομημένου ερωτηματολογίου και μιας ημι-δομημένης λίστας των παραδοτέων (Παράρτημα 1).

Τα δεδομένα των ερωτηματολογίων που συμπληρώθηκαν εισήχθησαν σε βάση δεδομένων που σχεδιάστηκε για αυτό το σκοπό και αναλύθηκαν με τη χρήση του λογισμικού πακέτου Epi-Info 3.5.4 (<http://www.cdc.gov/epiinfo/>).

3. Αποτελέσματα αξιολόγησης

Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε ηλεκτρονικά σε 27 άτομα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα από τους συνεργαζόμενους φορείς. Συμπληρώθηκαν συνολικά 18 ερωτηματολόγια (ποσοστό απόκρισης 66,7%). Τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων που συγκεντρώθηκαν δίνονται παρακάτω.

3.1 Διαχείριση - συντονισμός προγράμματος

Το μεγαλύτερο ποσοστό (83,3%) των συμμετεχόντων στην αξιολόγηση είναι πλήρως ικανοποιημένοι με τη διαχείριση του προγράμματος, πιστεύουν ότι επιτυγχάνονται πλήρως οι στόχοι του προγράμματος και λύνονται αποτελεσματικά τυχόν προβλήματα που δημιουργούνται κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του.

	Πλήρως	Μερικώς	Καθόλου
Πιστεύετε ότι η διαχείριση (σχεδιασμός και οργάνωση) του προγράμματος είναι αποτελεσματική και επιτυγχάνονται οι στόχοι του προγράμματος;	15/18 (83,3%)	3/18 (16,7%)	0/18 (0%)
Πιστεύετε ότι ο συντονισμός του προγράμματος είναι αποτελεσματικός για την επίτευξη των στόχων του προγράμματος;	15/18 (83,3%)	3/18 (16,7%)	0/18 (0%)
Πιστεύετε ότι η διαδικασία επίλυσης τυχόν προβλημάτων κατά τη διάρκεια του προγράμματος είναι αποτελεσματική;	15/18 (83,3%)	3/18 (16,7%)	0/18 (0%)

Σχόλια:

- Απαιτούνται περισσότερες συναντήσεις, συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ των συνεργαζόμενων φορέων.
- Καλύτερη συνεργασία και συντονισμός μεταξύ των διαφορετικών ομάδων εργασίας. Αποτελεσματικότερη παρέμβαση στην επίλυση προβλημάτων που ανακύπτουν κατά την πορεία υλοποίησης του έργου.

3.2 Οικονομική διαχείριση προγράμματος

Το 82,4% των ερωτηθέντων είναι πλήρως ικανοποιημένοι από το φορέα διαχείρισης με την διευθέτηση των οικονομικών θεμάτων και πιστεύουν ότι τα προβλήματα που προκύπτουν λύνονται αποτελεσματικά.

	Πλήρως	Μερικώς	Καθόλου
Πιστεύετε ότι είναι αποτελεσματική η οικονομική διαχείριση (διευθέτηση οικονομικών θεμάτων) του προγράμματος που αφορά στο φορέα διαχείρισης και όχι το Υπουργείο;	14/17 (82,4%)	3/17 (17,6%)	0/17 (0%)
Πιστεύετε ότι τυχόν οικονομικά προβλήματα που προκύπτουν επιλύονται αποτελεσματικά;	14/17 (82,4%)	3/17 (17,6%)	0/17 (0%)

Σχόλια:

- Η καθυστέρηση εκταμίευσης και η καθυστέρηση διευθέτησης οικονομικών θεμάτων που σχετίζονται με το υπουργείο δημιούργησαν αρκετά προβλήματα. Όμως η οικονομική διαχείριση από το φορέα διαχείρισης ήταν ικανοποιητική. Με δεδομένες τις δυσκολίες η προσπάθεια ήταν ικανοποιητική και επιλύονται αποτελεσματικά τα περισσότερα προβλήματα.
- Σημαντικές καθυστερήσεις στην καταβολή αμοιβών και οδοιπορικών
- Έχουν παρατηρηθεί πολύ μεγάλες καθυστερήσεις στην καταβολή των οδοιπορικών, των αμοιβών των συνεργατών καθώς και στην προμήθεια του εξοπλισμού. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εκτός έδρας αποζημιώσεις του καλοκαιριού πληρώθηκαν τον Δεκέμβριο ενώ αποκλειστικής απασχόλησης στο πρόγραμμα συνεργάτης έλαβε την πρώτη του αμοιβή τον Δεκέμβριο ενώ απασχολείται από τον Ιούλιο! Επίσης η προμήθεια των ηλεκτρονικών υπολογιστών δεν έχει γίνει ακόμη ενώ η αντίστοιχη παραγγελία έχει γίνει από τα μέσα καλοκαιριού. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι τόσο μεγάλες καθυστερήσεις υποσκάπτουν την άρτια εφαρμογή του προγράμματος ενώ επιφέρουν αρνητικό κλίμα στη συνεργασία μεταξύ των

μελών της ομάδας αλλά και δυσφορία ως προς την ανάληψη και εκτέλεση των δράσεων.

3.3 Διάχυση αποτελεσμάτων

Το 83,3% των ερωτηθέντων αξιολόγησε ότι η διαδικτυακή πύλη ενισχύει πλήρως τη διάχυση των αποτελεσμάτων του προγράμματος. Μόνο του 22,2% επισκέπτεται συχνά τη διαδικτυακή πύλη ενώ το 66,7% δηλώνει ότι τη χρησιμοποιεί μερικές φορές. Το 66,7% αξιολογεί ότι η εμφάνιση και το περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης είναι ικανοποιητική ενώ μόνο το 11,1% αντιμετώπισε κάποιο πρόβλημα κατά τη χρήση της.

3.3.1 Διαδικτυακή πύλη/ιστοσελίδα (<http://www.malwest.gr>)

	Πλήρως	Μερικώς	Καθόλου
Πιστεύετε ότι η διαδικτυακή πύλη ενισχύει τη διάχυση των αποτελεσμάτων του προγράμματος;	15/18 (83,3%)	3/18 (16,7%)	0/18 (0%)
Πιστεύετε ότι η διαδικτυακή πύλη παρέχει στο χρήστη όλη την απαραίτητη πληροφόρηση σχετικά με το πρόγραμμα;	12/18 (66,7%»)	6/18 (33,3%)	0/18 (0%)

	Συχνά	Μερικές φορές	Σπάνια
Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή πύλη;	4/18 (22,2%)	12/18 (66,7%)	2/18 (11,1%)

	Εξαιρετικό	Ικανοποιητικό	Σχεδόν ικανοποιητικό	Απαιτείται βελτίωση
Πώς βρίσκετε την εμφάνιση και τη δομή της ιστοσελίδας;	6/18 (33,3%)	12/18 (66,7%)	0/18 (0%)	0/18 (0%)
Πώς βρίσκετε το περιεχόμενο της ιστοσελίδας;	6/18 (33,3%)	11/18 (61,1%)	0/18 (0%)	1/18 (5,6%)

	Ναι	Όχι
Αντιμετωπίσατε προβλήματα κατά τη χρήση της;	2/18 (11,1%)	16/18 (88,9%)

Σχόλια:

- Εξαιρετική η εμφάνιση, η δομή και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας. Καλύτερη οργάνωση για τη διάχυση της απαραίτητης πληροφορίας σχετικά με τα αποτελέσματα του προγράμματος στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα χρήστες.
- Καθώς η δικτυακή πύλη βρίσκεται σε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων και πληροφοριών αναμένεται να μπορεί να χαρακτηριστεί πλήρης ως προς το περιεχόμενό της όταν λάβει την τελική της μορφή.
- Εκκρεμεί η διάχυση κάποιων πληροφοριών (επιτήρησης σε κουνούπια, πτηνά, άλογα).
- Το video δεν άνοιξε.

3.4 Αξιολόγηση παραδοτέων του προγράμματος

Η αξιολόγηση των παραδοτέων αποτελεί έναν από τους στόχους της εσωτερικής αξιολόγησης. Τα παραδοτέα που περιλαμβάνονται στην αξιολόγηση είναι αυτά που ήδη έχουν παραδοθεί και αυτά που πρόκειται να παραδοθούν με το πέρας υλοποίησης του 2ου εξαμήνου. Οι ερωτηθέντες κλήθηκαν να αξιολογήσουν τη μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για κάθε παραδοτέο, το παραδοτέο συνολικά καθώς και στοιχεία που αφορούν στη δομή και την παρουσίαση του, όπως σαφήνεια, συνοχή, χρησιμότητα, πληρότητα και συμφωνία με τους στόχους του προγράμματος.

Κανένας από τους ερωτηθέντες δεν απάντησε ότι σε κάποιο από τα παραδοτέα απαιτούνται βελτιώσεις. Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται τα αποτελέσματα.

Παραδοτέα	Μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε				Πώς αξιολογείτε το παραδοτέο;				Παρουσίαση και δομή παραδοτέου																			
									Σαφήνεια				Συνοχή				Χρησιμότητα				Συμφωνία με τους στόχους του προγράμματος				Πληρότητα			
	Ε*	Ι*	ΣΙ*	ΑΒ*	Ε	Ι	ΣΙ	ΑΒ	Ε	Ι	ΣΙ	ΑΒ	Ε	Ι	ΣΙ	ΑΒ	Ε	Ι	ΣΙ	ΑΒ	Ε	Ι	ΣΙ	ΑΒ	Ε	Ι	ΣΙ	ΑΒ
Πρακτικά εναρκτήριας συνάντησης (Π1.8)	9/13 (69,2%)	3/13 (23,1%)	1/13 (7,7%)	0/13 (0%)	11/13 (84,6%)	2/13 (15,4%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)	10/13 (76,9%)	3/13 (23,1%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)	10/13 (76,9%)	3/13 (23,1%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)	10/13 (76,9%)	3/13 (23,1%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)	10/13 (76,9%)	3/13 (23,1%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)	9/13 (69,2%)	4/13 (30,8%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)
Πρακτικά συναντήσεων εργασίας (Π1.5)	10/15 (66,7%)	5/15 (33,3%)	0/15 (0%)	0/15 (0%)	12/16 (75%)	4/16 (25%)	0/16 (0%)	0/16 (0%)	12/16 (75%)	4/16 (25%)	0/16 (0%)	0/16 (0%)	12/16 (75%)	4/16 (25%)	0/16 (0%)	0/16 (0%)	10/16 (62,5%)	6/16 (37,5%)	0/16 (0%)	0/16 (0%)	12/16 (75%)	3/16 (18,8%)	1/16 (6,3%)	0/16 (0%)	9/16 (56,3%)	7/16 (43,8%)	0/16 (0%)	0/16 (0%)
State of the art (Π1.12) και για τα δυο νοσήματα	15/17 (88,2%)	2/17 (11,8%)	0/17 (0%)	0/17 (0%)	12/17 (70,6%)	5/17 (29,4%)	0/17 (0%)	0/17 (0%)	15/17 (88,2%)	2/17 (11,8%)	0/17 (0%)	0/17 (0%)	13/17 (76,5%)	4/17 (23,5%)	0/17 (0%)	0/17 (0%)	13/17 (76,5%)	4/17 (23,5%)	0/17 (0%)	0/17 (0%)	15/17 (88,2%)	2/17 (11,8%)	0/17 (0%)	0/17 (0%)	11/17 (64,7%)	6/17 (35,3%)	0/17 (0%)	0/17 (0%)
Έκθεση πεπραγμένων 1 ^{ου} εξαμήνου (Π1.6)	9/13 (69,2%)	4/13 (30,8%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)	9/13 (69,2%)	4/13 (30,8%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)	9/13 (69,2%)	4/13 (30,8%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)	10/13 (76,9%)	3/13 (23,1%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)	9/13 (69,2%)	3/13 (23,1%)	1/13 (7,7%)	0/13 (0%)	9/13 (69,2%)	3/13 (23,1%)	1/13 (7,7%)	0/13 (0%)	9/13 (69,2%)	4/13 (30,8%)	0/13 (0%)	0/13 (0%)

*Ε: Εξαιρετικό, Ι: Ικανοποιητικό, ΣΙ: Σχεδόν ικανοποιητικό, ΑΒ: Απαιτείται βελτίωση

Σχόλια:

- Δεν στάλθηκαν τα δυο πρακτικά ούτε η έκθεση πεπραγμένων 1^{ου} εξαμήνου

4. Συμπεράσματα

Όλες οι δραστηριότητες του προγράμματος που αξιολογήθηκαν πληρούν τις απαιτήσεις των ερωτηθέντων. Δεν παρατηρήθηκε καμία καθυστέρηση στην υλοποίηση των δράσεων του προγράμματος κατά τους πρώτους 12 μήνες και τίποτα δεν επηρέασε τον αρχικό προγραμματισμό.

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης των ερωτηματολογίων έδειξαν ότι η πλειονότητα των ερωτηθέντων ήταν ικανοποιημένοι με το συντονισμό, την οικονομική διαχείριση και τα παραδοτέα του προγράμματος. Κανείς δεν απάντησε ότι δεν ήταν ικανοποιημένος με τις διαδικασίες του προγράμματος.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Ειδικό πρόγραμμα ελέγχου για τον ιό του Δυτικού Νείλου και την ελονοσία, ενίσχυση της επιτήρησης στην ελληνική επικράτεια



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

Παράρτημα 1





Ειδικό πρόγραμμα ελέγχου για τον ιό του Δυτικού Νείλου και την ελονοσία, ενίσχυση της επιτήρησης στην ελληνική επικράτεια



Εσωτερική αξιολόγηση

«Ειδικού προγράμματος ελέγχου για τον ιό του Δυτικού Νείλου και την ελονοσία, ενίσχυση της επιτήρησης στην ελληνική επικράτεια»

Ερωτηματολόγιο

Αυτό το ερωτηματολόγιο στόχο έχει την αξιολόγηση της διαχείρισης του προγράμματος και των παραδοτέων του.

Περίοδος αξιολόγησης: 1 Ιανουαρίου 2012 έως 31 Δεκεμβρίου 2012

Παρακαλούμε να συμπληρωθεί και να αποσταλεί στην κα Τσερκέζου Πέρσα (e-mail: petserke@med.uth.gr) έως την **Τετάρτη 12 Δεκεμβρίου 2012**.



Με τη
συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ένωσης



Διαχείριση - Συντονισμός Προγράμματος

	Πλήρως	Μερικώς	Καθόλου
Πιστεύετε ότι η διαχείριση (σχεδιασμός και οργάνωση) του προγράμματος είναι αποτελεσματική και επιτυγχάνονται οι στόχοι του προγράμματος;			
Πιστεύετε ότι ο συντονισμός του προγράμματος είναι αποτελεσματικός για την επίτευξη των στόχων του προγράμματος;			
Πιστεύετε ότι η διαδικασία επίλυσης τυχόν προβλημάτων κατά τη διάρκεια του προγράμματος είναι αποτελεσματική;			

Παρακαλώ προσθέστε τυχόν σχόλια:

.....

.....

Οικονομική Διαχείριση Προγράμματος

	Πλήρως	Μερικώς	Καθόλου
Πιστεύετε ότι είναι αποτελεσματική η οικονομική διαχείριση (διευθέτηση οικονομικών θεμάτων) του προγράμματος που αφορά στο φορέα διαχείρισης και όχι το Υπουργείο;			
Πιστεύετε ότι τυχόν οικονομικά προβλήματα που προκύπτουν επιλύονται αποτελεσματικά;			

Παρακαλώ προσθέστε τυχόν σχόλια:

.....

.....

Διάχυση αποτελεσμάτων

- Διαδικτυακή πύλη/ιστοσελίδα (<http://www.malwest.gr>)

	Πλήρως	Μερικώς	Καθόλου
Πιστεύετε ότι η διαδικτυακή πύλη ενισχύει τη διάχυση των αποτελεσμάτων του προγράμματος;			
Πιστεύετε ότι η διαδικτυακή πύλη παρέχει στο χρήστη όλη την απαραίτητη πληροφόρηση σχετικά με το πρόγραμμα;			

	Συχνά	Μερικές φορές	Σπάνια
Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή πύλη;			

	Εξαιρετικό	Ικανοποιητικό	Σχεδόν ικανοποιητικό	Απαιτείται βελτίωση
Πώς βρίσκετε την εμφάνιση και τη δομή της ιστοσελίδας;				
Πώς βρίσκετε το περιεχόμενο της ιστοσελίδας;				

	Ναι	Όχι
Αντιμετωπίσατε προβλήματα κατά τη χρήση της;		

Παρακαλώ προσθέστε τυχόν σχόλια:

.....

.....

